# Condizioni Specifiche di Sottoscrizione e Utilizzo della Firma Avanzata

Versione 2.1 · 26/10/2026 · Sostituisce la versione 2.0 del 17/09/2026

## 1. Fornitore del servizio

Il servizio oggetto delle presenti Condizioni è fornito da **Sesame Labs, S.L.** (di seguito, **«SESAME»**), con NIF (codice di identificazione fiscale spagnolo) B98719818 e sede legale in Calle de la Travesía, s/n, Base n.º 1, 46024 Valencia (Spagna), iscritta presso il Registro Mercantil de Valencia (Registro delle Imprese di Valencia), Tomo 9938, Libro 7220, Folio 87, hoja V-164478, inscripción 1.ª.

SESAME opera in qualità di prestatore di servizi fiduciari **non qualificato** ai sensi del Regolamento (UE) n. 910/2014 (eIDAS) e della Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza (legge spagnola 6/2020, dell'11 novembre, che disciplina determinati aspetti dei servizi fiduciari elettronici).

## 2. Oggetto e accettazione

Le presenti Condizioni disciplinano la licenza d'uso che SESAME concede al CLIENTE sulla funzionalità «Firma Avanzata» della piattaforma SESAME HR, nonché le condizioni di utilizzo del servizio da parte di coloro che firmano documenti tramite lo stesso.

Con l'installazione del modulo di firma elettronica «Firma Avanzata» sulla piattaforma, il CLIENTE dichiara di aver letto, compreso e accettato integralmente le presenti Condizioni. Prima di completare una firma, il firmatario deve accettare espressamente le presenti Condizioni e l'informativa sulla privacy applicabile; tale accettazione viene registrata nell'audit trail del processo.

## 3. Politica di servizio applicata

Il servizio è fornito in conformità alla Dichiarazione sulle Pratiche del Servizio di Firma di SESAME («DPSF»), pubblicata all'indirizzo https://signe.cloud/dpsf/it, che costituisce parte integrante delle presenti Condizioni.

In caso di discrepanza tra i due documenti, prevarrà la DPSF per quanto riguarda gli aspetti tecnici e operativi del servizio e le presenti Condizioni per quanto riguarda gli aspetti contrattuali.

Alla data delle presenti Condizioni, il servizio è sottoposto a una valutazione interna di conformità rispetto agli standard ETSI applicabili (ETSI EN 319 401 e famiglia ETSI TS 119 431), tuttora in corso e non certificata. Tale valutazione non costituisce una certificazione ai sensi della norma ETSI EN 319 403-1 né una relazione di valutazione della conformità ai fini dell'articolo 20 del Regolamento (UE) n. 910/2014. SESAME aggiornerà tali informazioni, indicando l'organismo di valutazione, lo schema applicato e la data, al termine della valutazione.

## 4. Descrizione del servizio e limitazioni d'uso

Il Modulo di Firma è uno strumento tecnologico destinato a facilitare la gestione, la raccolta e l'archiviazione delle firme elettroniche tra le parti utenti. Il servizio genera firme elettroniche non qualificate, sigillate con il certificato di sigillo del prestatore e corredate di una validazione temporale elettronica qualificata (marca temporale qualificata) emessa da un'autorità di marcatura temporale qualificata. Il servizio viene descritto come servizio di firma elettronica avanzata quando la configurazione e le evidenze applicate consentono di

soddisfarne i requisiti. In particolare, quando l'azienda cliente non richiede l'autenticazione forte (WebAuthn/passkey), l'autenticazione del firmatario si basa su un unico fattore, conformemente alle sezioni 1.3 e 5.1 della DPSF.

Di conseguenza, e quali limitazioni d'uso espressamente comunicate:

- Il servizio non genera firme elettroniche qualificate né produce gli effetti che il Regolamento (UE) n. 910/2014 riserva a queste ultime.
- Il servizio non è destinato ad atti o documenti per i quali la normativa applicabile richieda la firma elettronica qualificata, l'intervento notarile o una diversa forma specifica.
- Non può essere utilizzato per finalità contrarie alla legge.

*Le presenti limitazioni sono comunicate preventivamente ai fini dell'articolo 13, paragrafo 2, del Regolamento (UE) n. 910/2014.*

## 5. Disponibilità del servizio

SESAME si impegna a mantenere una disponibilità mensile del servizio di firma pari al 98,5%, calcolata sul tempo totale del mese solare ed escluse le finestre di manutenzione programmata. Le finestre di manutenzione programmata sono comunicate ai CLIENTI con un preavviso minimo di 48 ore e sono pianificate, ove possibile, nelle fasce di minore utilizzo.

In caso di interruzioni gravi, SESAME applica il proprio piano di continuità operativa, con un tempo massimo di ripristino (RTO) di quattro (4) ore e una perdita massima di dati (RPO) di due (2) ore, conformemente alla DPSF.

## 6. Obblighi del CLIENTE

- Verificare correttamente l'identità dei destinatari e dei partecipanti dei documenti inviati per la firma, prima dell'invio.
- Accertarsi che l'uso che fa del Modulo di Firma sia conforme alla legislazione, alla regolamentazione e ai requisiti legali applicabili nel proprio Paese e settore di attività.
- Stabilire se i documenti firmati tramite il Modulo siano giuridicamente validi e sufficienti per i propri fini specifici, avvalendosi di una consulenza legale indipendente ove necessario.
- Utilizzare il servizio nel rispetto delle limitazioni d'uso di cui alla clausola 4 e non impiegarlo per finalità illecite né in modo non autorizzato.
- Mettere a disposizione dei firmatari le informazioni necessarie sul servizio e sulle presenti Condizioni.

## 7. Informazioni per i firmatari e le parti facenti affidamento

Ogni firmatario e ogni parte che faccia affidamento su un documento firmato tramite il servizio può verificarne l'integrità e la tracciabilità mediante il relativo report di audit trail, che viene consegnato insieme al documento firmato e può essere richiesto al CLIENTE o a SESAME.

La verifica comprende la catena di integrità del documento, l'identità dichiarata del firmatario, gli eventi registrati del processo di firma e la marca temporale qualificata applicata.

Inoltre, la firma incorporata nel documento PDF (PAdES), il certificato di sigillo e la marca temporale possono essere convalidati con qualsiasi strumento di validazione conforme alla norma ETSI EN 319 102.

Le firme sono generate con livello B-T, che non incorpora nel documento tutte le informazioni necessarie per la sua validazione a lungo termine; la validazione successiva alla scadenza o alla revoca del certificato di sigillo dipende dalla disponibilità delle evidenze di stato e temporali che SESAME conserva ai sensi della clausola 8.

## 8. Conservazione dei documenti e delle evidenze

SESAME conserva i documenti firmati, il relativo audit trail e le registrazioni associate per quindici (15) anni dalla firma, salvo che la normativa applicabile imponga un termine più lungo o che il CLIENTE abbia concordato per iscritto un termine diverso.

Decorso tale termine, i dati vengono cancellati in modo sicuro conformemente alla politica di conservazione del prestatore. Il CLIENTE può scaricare in qualsiasi momento, per tutta la durata del servizio, i documenti firmati e le relative evidenze.

## 9. Responsabilità

SESAME risponde dei danni causati intenzionalmente o per negligenza a qualsiasi persona fisica o giuridica a seguito dell'inadempimento degli obblighi che le impone la normativa che disciplina i servizi fiduciari elettronici, nei termini di cui all'articolo 13 del Regolamento (UE) n. 910/2014 e della Ley 6/2020.

Al di fuori di tale ambito, e fatte salve le responsabilità che per legge non possono essere escluse, SESAME non risponderà:

- degli effetti giuridici, dell'efficacia probatoria o della sufficienza delle firme ottenute tramite il Modulo per i fini concreti perseguiti dal CLIENTE, che dipendono dalla normativa applicabile in ciascuna giurisdizione, dal tipo di documento e dall'uso effettuato;
- dei danni derivanti dall'uso del servizio al di fuori delle limitazioni d'uso di cui alla clausola 4;
- dell'uso improprio, non autorizzato o contrario alla legge del servizio da parte del CLIENTE o di terzi;
- dell'inadempimento, da parte del CLIENTE, del proprio obbligo di verifica preventiva dell'identità dei destinatari.

## 10. Protezione dei dati

Nel trattamento dei dati personali contenuti nei documenti e nelle evidenze, SESAME agisce in qualità di responsabile del trattamento per conto del CLIENTE, nei termini dell'Accordo sul trattamento dei dati (DPA) sottoscritto tra le parti, che si applica in via prioritaria in materia. Le informazioni sul trattamento dei dati dei firmatari sono disponibili all'indirizzo https://legal.sesamehr.com/es_legal/politica-de-privacidad?lang=es

## 11. Segnalazione di incidenti di sicurezza

Qualsiasi CLIENTE, firmatario o terzo può segnalare incidenti di sicurezza, vulnerabilità o eventi sospetti relativi al servizio tramite security@sesametime.com o il modulo disponibile sul portale di assistenza. SESAME confermerà la ricezione della segnalazione e la gestirà secondo la propria procedura di gestione degli incidenti, informando il segnalante dell'esito ove opportuno.

## 12. Reclami e risoluzione delle controversie

I reclami e le contestazioni relativi al servizio possono essere inviati a security@sesametime.com o tramite il modulo del portale. SESAME confermerà la ricezione entro 48 ore e li risolverà entro un termine massimo di 15 giorni lavorativi, secondo la propria procedura interna di gestione dei reclami e delle controversie.

Esaurita tale via, il reclamante potrà rivolgersi all'autorità giudiziaria indicata nella clausola 15 o ai meccanismi di risoluzione alternativa delle controversie applicabili in base alla propria condizione.

## 13. Cessazione del servizio

In caso di cessazione del servizio di firma avanzata per qualsiasi causa, comprese le ipotesi di procedura concorsuale, liquidazione o impossibilità sopravvenuta di continuare a fornirlo, SESAME ne darà comunicazione ai CLIENTI con un preavviso minimo di tre (3) mesi, manterrà l'accesso per il download dei documenti firmati e delle relative evidenze durante tale periodo e, ove opportuno, trasferirà gli obblighi di conservazione a un altro prestatore o consegnerà gli archivi al CLIENTE.

Gli obblighi di conservazione delle evidenze permarranno conformemente al piano di cessazione del prestatore.

## 14. Modifica delle presenti Condizioni

SESAME potrà modificare le presenti Condizioni per adeguarle a modifiche normative, tecniche od operative. Ogni versione è pubblicata sul portale legale con il relativo numero di versione e la data di entrata in vigore, e le versioni precedenti restano accessibili. Le modifiche sostanziali saranno comunicate ai CLIENTI con un ragionevole preavviso rispetto alla loro entrata in vigore.

## 15. Legge applicabile e foro competente

Le presenti Condizioni sono disciplinate dalla legislazione spagnola, in particolare dal Regolamento (UE) n. 910/2014 e dalla Ley 6/2020, de 11 de noviembre.

Per i CLIENTI che non rivestono la qualità di consumatori, le parti si sottopongono espressamente alla giurisdizione dei giudici e dei tribunali della città di Valencia, con rinuncia a qualsiasi altro foro eventualmente competente.

Qualora il CLIENTE o il firmatario rivesta la qualità di consumatore, sarà competente il foro che gli spetta per legge, senza che la presente clausola limiti in alcun modo tale diritto né le azioni che la normativa a tutela dei consumatori gli riconosce.

## 16. Entrata in vigore

Le presenti Condizioni entrano in vigore il 26 ottobre 2026, data della loro pubblicazione, e sostituiscono la versione 2.0 del 17/09/2026.