

Uso responsable de las funcionalidades basadas en Inteligencia Artificial

El Cliente se compromete a utilizar las funcionalidades del Servicio que incorporen sistemas o componentes de inteligencia artificial de forma diligente, proporcionada, lícita, conforme a la buena fe contractual, de acuerdo con la finalidad prevista para la que dichas funcionalidades han sido puestas a su disposición, así como a la documentación técnica e instrucciones de uso facilitadas por SESAME.

El Cliente reconoce que actúa como responsable del uso del sistema en el marco de su actividad profesional, asumiendo las consecuencias derivadas de un uso no conforme a la finalidad prevista.

El uso de las funcionalidades de inteligencia artificial deberá realizarse exclusivamente conforme a su finalidad prevista, quedando prohibido cualquier uso distinto que pueda alterar su funcionamiento, finalidad o condiciones de uso.

Queda expresamente prohibido: (a) cualquier uso abusivo, fraudulento o desproporcionado; (b) automatizado no autorizado; (c) masivo o reiterado que no responda a un uso normal del Servicio; (d) destinado a generar contenidos, interacciones o resultados de forma artificial o manipulada.

Estos usos prohibidos incluyen, a título meramente enunciativo y no limitativo, la generación reiterada o artificial de contenidos, publicaciones, ofertas de empleo, comunicaciones o cualesquiera otros resultados mediante patrones de uso anómalos, bots, scripts, automatizaciones no autorizadas o mecanismos similares.

El Cliente reconoce y acepta que SESAME podrá establecer límites técnicos, operativos o de seguridad sobre el uso de las funcionalidades basadas en inteligencia artificial, incluyendo límites de interacciones, consultas o generaciones.

En particular, SESAME podrá establecer límites diarios de uso (por ejemplo, número máximo de interacciones), tras cuya superación: (a) se podrá restringir automáticamente la funcionalidad afectada durante el período correspondiente; (b) se podrá mostrar un aviso informativo en la plataforma; (c) se notificará a los administradores de la cuenta.

El Cliente acepta que dichos límites son necesarios para garantizar la seguridad, integridad, disponibilidad y sostenibilidad del Servicio, así como para prevenir fraudes o usos abusivos.

El Cliente reconoce que: (a) las funcionalidades de IA son recursos compartidos sujetos a capacidad técnica; (b) la disponibilidad puede verse condicionada por el volumen de uso; (c) la aplicación de límites no constituye un incumplimiento contractual.

El Cliente se compromete a utilizar las funcionalidades bajo supervisión humana adecuada y reconoce que: (a) el sistema no sustituye la toma de decisiones humana; (b) los resultados deben ser revisados antes de su uso.

En caso de detección de uso anómalo o abusivo, SESAME podrá adoptar medidas proporcionadas, incluyendo: (a) limitación temporal del uso; (b) bloqueo de funcionalidades; (c) suspensión del acceso; (d) cancelación del servicio en casos graves.

SESAME no será responsable de: (a) interrupciones o limitaciones derivadas de la aplicación de límites técnicos; (b) restricciones derivadas de usos abusivos o no conformes; (c) efectos derivados de la indisponibilidad temporal de funcionalidades por superación de umbrales de uso.

Las presentes condiciones complementan las Condiciones Generales, las Condiciones Específicas de IA y la Documentación del Servicio.