

Programma di affiliazione

TERMINI E CONDIZIONI

Italiano

Versione giugno 2026

SESAME LABS, S.L. · legal@sesametime.com

TERMINI E CONDIZIONI DEL PROGRAMMA DI AFFILIAZIONE — ITALIANO

Ultimo aggiornamento: giugno 2026

Ambito di applicazione: I presenti Termini e Condizioni si applicano esclusivamente agli Affiliati che (i) non abbiano sottoscritto un contratto individuale scritto con SESAME HR, oppure (ii) abbiano firmato il Contratto Semplificato di Affiliazione. In presenza di un contratto individuale scritto tra le parti, le sue clausole prevarranno su quanto qui stabilito.

1. Soggetto Contraente

Il soggetto con cui si stipula il contratto sarà:

Per i contratti stipulati dal Messico: HROSESAMEX SA de CV. — Calle Sócrates 141, Piso 2, Polanco II Sección, Miguel Hidalgo, Ciudad de México. RFC: HRO2305265Y7

Per i contratti stipulati dal resto del mondo: SESAME LABS, S.L. — Calle de la Travesía, s/n, Base n.º 1, 46024 Valencia (Spagna). CIF: B98719818. Iscritta nel Registro delle Imprese di Valencia, Tomo: 9938, Libro 7220, Foglio 87, Scheda V.164478, Iscrizione 1.

Per i contratti stipulati dal Brasile: SESAME BRASIL GESTÃO INTELIGENTE DIGITAL LTDA — Av. Ibirapuera, n.º 2120, Conj. 134, Indianópolis, São Paulo, Brasile. CEP: 04028-001. CNPJ: 57.751.941/0001-84.

Il domicilio per i reclami corrisponde alla sede legale di SESAME HR secondo il paese di contrattazione.

2. Oggetto

Il presente documento disciplina le condizioni del Programma di Affiliazione di SESAME HR (di seguito "SESAME HR"). Aderendo al programma, si accettano integralmente questi Termini e Condizioni. In qualità di Affiliato, ci si impegna esclusivamente a identificare, raccomandare e riferire potenziali clienti interessati ai servizi di SESAME HR tramite il proprio link esclusivo di affiliazione e i materiali forniti da SESAME HR.

3. Non Esclusività

Il programma non stabilisce alcun vincolo di esclusività tra le parti. Sia l'Affiliato che SESAME HR possono promuovere, raccomandare o collaborare con terzi nella divulgazione, commercializzazione o utilizzo di servizi simili senza alcuna restrizione reciproca.

4. Diritti dell'Affiliato

- I. Ricevere le commissioni maturate, a condizione che siano soddisfatti i requisiti stabiliti nei presenti Termini.
- II. Utilizzare, senza alcuna modifica, i materiali e le risorse del marchio forniti da SESAME HR per le azioni promozionali.
- III. Accedere al pannello affiliati per consultare le opportunità generate, il loro stato e le commissioni prodotte.
- IV. Essere notificato con un preavviso minimo di 30 giorni naturali in caso di modifiche sostanziali ai presenti Termini.

5. Obblighi dell'Affiliato

- I. Mantenere aggiornate e veritiere tutte le informazioni fornite a SESAME HR, comunicando qualsiasi cambiamento immediatamente.
- II. Custodire adeguatamente le credenziali di accesso all'area Affiliato, essendo l'unico responsabile dell'uso improprio da parte di terzi.
- III. Garantire che i contenuti dei propri canali siano di sua proprietà o che disponga dell'autorizzazione per pubblicarli, e che non violino diritti di terzi né risultino offensivi o vietati.
- IV. Utilizzare esclusivamente i materiali disponibili nell'area affiliati, senza modificarne il design, il colore o le dimensioni.
- V. Astenersi da pratiche di spam, pubblicità ingannevole, posizionamento SEO sleale o offerte nei motori di ricerca (SEM/PPC) su termini del marchio SESAME HR senza previa autorizzazione scritta.
- VI. Rispettare la normativa applicabile in materia di comunicazioni elettroniche (Direttiva ePrivacy 2002/58/CE) e protezione dei dati (GDPR - Regolamento UE 2016/679).
- VII. Gestire e adempiere ai propri obblighi fiscali e previdenziali nei confronti delle autorità competenti del paese di residenza.
- VIII. Non utilizzare il marchio o i materiali di clienti o fornitori di SESAME HR senza previa autorizzazione scritta.
- IX. Non trasferire il proprio account a terzi senza il consenso espresso e scritto di SESAME HR.
- X. Creare account solo a nome e nell'interesse proprio.
- XI. Non compiere azioni che possano danneggiare l'immagine, la reputazione o il posizionamento di SESAME HR.

6. Diritti e Obblighi di SESAME HR

Diritti di SESAME HR:

- I. Modificare unilateralmente i presenti Termini, le percentuali di commissione e le condizioni operative del programma con un preavviso minimo di 30 giorni naturali. La mancanza di opposizione scritta entro tale termine implica accettazione tacita delle modifiche.
- II. Sospendere o annullare l'account dell'Affiliato e trattenere le commissioni solo in caso di frode comprovata o grave inadempimento contrattuale, previo avviso e congruo termine per rimediare, salvo in caso di frode.
- III. Verificare le attività promozionali dell'Affiliato con ragionevole preavviso, fino a una volta all'anno, o in qualsiasi momento in caso di discrepanza fondata.
- IV. Rifiutare o annullare commissioni generate tramite tecniche fraudolente, manipolazione dei cookie, traffico artificiale o pratiche contrarie al marketing digitale lecito.
- V. Richiedere la documentazione fiscale necessaria per la corretta gestione dei pagamenti.

Obblighi di SESAME HR:

- I. Mettere a disposizione dell'Affiliato i materiali e gli strumenti necessari per le azioni promozionali.
- II. Mantenere operativa la piattaforma affiliati e il pannello di monitoraggio delle opportunità e delle commissioni.
- III. Effettuare il pagamento delle commissioni maturate nei termini stabiliti dai presenti Termini.

7. Commissioni

Calcolo e modello:

SESAME HR corrisponderà all'Affiliato una commissione variabile basata sui ricavi generati e ricevuti da SESAME HR dai clienti segnalati tramite il link esclusivo dell'Affiliato. Si considera cliente segnalato

qualsiasi azienda che stipuli un contratto per i servizi di SESAME HR — comprese le sue filiali — e abbia effettuato il relativo pagamento. La commissione sarà calcolata sui ricavi del trimestre naturale precedente.

Il modello di commissione applicabile sarà quello concordato individualmente al momento della sottoscrizione del programma ricorrente, durante i primi 12 mesi del contratto del cliente referenziato e per tutto il tempo in cui il cliente rimanga attivo.

Procedura e scadenze di pagamento:

Le commissioni maturate vengono liquidate trimestralmente, per trimestre naturale (gennaio-marzo, aprile-giugno, luglio-settembre e ottobre-dicembre). La procedura è la seguente:

- Al termine di ogni trimestre naturale, SESAME HR comunica all'Affiliato l'importo totale delle commissioni maturate nel periodo.
- L'Affiliato emette la relativa fattura per l'importo comunicato da SESAME HR.
- SESAME HR paga la fattura entro un massimo di 30 giorni naturali dalla data di ricezione.

Affinché il pagamento sia effettivo, l'Affiliato deve: (i) avere il contratto in vigore; (ii) aver completato la registrazione nello strumento affiliati; (iii) avere un conto bancario registrato sulla piattaforma; e (iv) essere in regola con gli obblighi fiscali e aver fornito la documentazione richiesta. Le commissioni potranno essere trattenute o non pagate in caso di inadempimento contrattuale o pratiche fraudolente. Tutte le spese di trasferimento e le imposte derivanti dal pagamento saranno a carico dell'Affiliato.

Commissioni dopo l'estinzione del contratto:

Estinto il rapporto contrattuale, l'Affiliato conserverà esclusivamente il diritto a percepire le commissioni maturate per i clienti segnalati prima della data di risoluzione e solo per il periodo massimo di commissione applicabile a ciascun cliente segnalato.

Processo di attribuzione dei clienti

Affinché un cliente sia considerato correttamente attribuito AL PARTNER e generi il diritto a una commissione, dovrà essere comunicato e registrato tramite il programma PARTNERS. Non saranno accettate attribuzioni tramite canali informali (come e-mail o WhatsApp), al fine di garantire la tracciabilità dell'origine. Inoltre, affinché la registrazione sia valida e possa essere gestita, il PARTNER dovrà fornire obbligatoriamente i seguenti dati minimi: nome dell'azienda, nome del referente, indirizzo e-mail aziendale, numero di telefono del referente, numero di dipendenti ed esigenza esplicitamente identificata.

L'attribuzione definitiva e il diritto alla commissione sono subordinati alla formalizzazione con successo del contratto e alla ricezione e validazione del relativo pagamento da parte di SESAME HR.

Periodo di carenza ed esclusione di clienti diretti:

Affinché una segnalazione generi una commissione, il cliente segnalato non dovrà aver avuto alcun contatto precedente con SESAME HR nei 90 giorni naturali precedenti la segnalazione. Per contatto precedente si intende: registrazione sulla piattaforma, richiesta di demo, scambio di comunicazioni commerciali, invio di proposte o qualsiasi interazione documentata. L'onere della prova del contatto precedente spetta a SESAME HR.

8. Durata del Contratto

Il presente contratto entrerà in vigore alla data di accettazione e avrà una durata iniziale di un (1) anno, rinnovandosi automaticamente per periodi annuali successivi salvo comunicazione in senso contrario da parte di una delle parti con almeno 30 giorni di anticipo rispetto alla scadenza. Ciascuna delle parti

potrà risolvere unilateralmente e senza causa il contratto in qualsiasi momento, con un preavviso minimo di 3 mesi comunicato per iscritto.

9. Risoluzione del Contratto

Cause di risoluzione:

- I. Per mutuo accordo tra le parti.
- II. Su richiesta di SESAME HR, se trascorrono più di 6 mesi senza che l'Affiliato segnali un nuovo cliente.
- III. Per grave inadempimento o frode da parte di una delle parti, con effetto immediato e senza necessità di preavviso.
- IV. Per risoluzione unilaterale di una delle parti, con un preavviso minimo di 3 mesi per iscritto.

Effetti della risoluzione:

- I. Annullamento automatico e definitivo dell'account dell'Affiliato.
- II. Pagamento delle commissioni pendenti conformemente ai presenti Termini.
- III. Perdita del diritto a percepire future commissioni,
- IV. Obbligo di restituire tutti i materiali promozionali e cessare l'uso del marchio e dei diritti di proprietà intellettuale di SESAME HR.
- V. Obbligo di restituire immediatamente qualsiasi informazione riservata e di astenersi indefinitamente dal divulgarla a terzi.

10. Responsabilità e Esclusione di Garanzie

- I. L'Affiliato sarà l'unico responsabile di garantire che i propri canali rispettino la normativa vigente, in particolare in materia di tutela dei consumatori, privacy e dati personali.
- II. L'Affiliato risponderà dei danni derivanti da atti commessi con dolo, malafede o uso improprio dei materiali e del marchio di SESAME HR.
- III. SESAME HR non garantisce un livello minimo di traffico, vendite o entrate come conseguenza dei presenti Termini.
- IV. SESAME HR non sarà responsabile di interruzioni tecniche al di fuori del suo controllo o dovute a cause di forza maggiore.
- V. La massima responsabilità complessiva di SESAME HR nei confronti dell'Affiliato è limitata all'importo totale delle commissioni effettivamente pagate nei 6 mesi naturali precedenti all'evento generatore di responsabilità.
- VI. In nessun caso SESAME HR risponderà per danni indiretti, mancato guadagno, perdita di opportunità commerciali o danni reputazionali.

11. Rapporto tra le Parti

Nulla nei presenti Termini implicherà la costituzione di un rapporto di lavoro subordinato, societario, di agenzia commerciale esclusiva o di rappresentanza tra SESAME HR e l'Affiliato. L'Affiliato agisce in ogni momento come imprenditore indipendente. Le Parti riconoscono espressamente che il presente Programma costituisce un sistema di affiliazione e raccomandazione commerciale basato sulla generazione di segnalazioni (referral) e non un rapporto di agenzia commerciale, distribuzione, rappresentanza o intermediazione contrattuale. L'attività dell'Affiliato si limita alla promozione generale e alla segnalazione di potenziali clienti, essendo di esclusiva competenza di SESAME HR la negoziazione, la contrattazione, la fatturazione e la gestione del rapporto commerciale con i clienti.

12. Protezione dei Dati Personali

I dati personali trattati nell'ambito del Programma saranno gestiti conformemente al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR, Regolamento UE 2016/679) e alla normativa locale applicabile nel paese di residenza dell'Affiliato. Le finalità del trattamento sono limitate alla conclusione, al controllo e allo sviluppo del Programma. I dati saranno conservati per tutta la durata del contratto e per i termini di prescrizione delle eventuali richieste. L'Affiliato potrà esercitare i diritti di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione, portabilità e a non essere oggetto di decisioni automatizzate, scrivendo a: legal@sesametime.com.

13. Proprietà Intellettuale

SESAME HR è e rimarrà titolare di tutti i diritti di proprietà intellettuale e industriale sui propri servizi, il software SaaS, il marchio, i design, il codice sorgente, la documentazione e qualsiasi opera derivata. Nell'ambito del Programma, l'Affiliato acquisisce esclusivamente il diritto di utilizzare le risorse e i materiali forniti da SESAME HR nei termini espressamente autorizzati. Qualsiasi uso non autorizzato è espressamente vietato.

14. Cessione di Diritti e Obblighi

L'Affiliato non può cedere la propria posizione contrattuale né i diritti derivanti dal presente Programma senza la previa accettazione scritta di SESAME HR. SESAME HR può cedere in tutto o in parte i propri diritti e obblighi comunicandolo all'Affiliato con ragionevole preavviso scritto.

15. Riservatezza

Tutte le informazioni scambiate tra le parti, orali o scritte, identificate come riservate o che per loro natura debbano intendersi tali — compresi sistemi informatici, architettura, software, SaaS, banche dati, metodi operativi e qualsiasi altra informazione tecnica o commerciale — saranno trattate con assoluta riservatezza. Le parti si impegnano a non divulgare, cedere o utilizzare le informazioni riservate dell'altra parte per scopi diversi da quelli del Programma, salvo richiesta giudiziaria o amministrativa con copertura legale. Questo obbligo perdurerà durante la vigenza del contratto e per un periodo aggiuntivo di 3 anni dopo la sua cessazione.

16. Nullità Parziale

Se una clausola dei presenti Termini fosse dichiarata nulla o inefficace da una decisione giudiziaria o amministrativa definitiva, il resto del contratto rimarrà inalterato. La clausola interessata si considererà non apposta e sarà sostituita dalla disposizione valida che più si avvicina all'intenzione originale delle parti.

17. Comunicazioni

Le comunicazioni tra le parti devono avvenire per iscritto, tramite e-mail o altro mezzo che attesti in modo affidabile la ricezione e il contenuto del messaggio. Le notifiche di SESAME HR all'Affiliato si considerano effettuate al momento dell'invio all'indirizzo e-mail fornito dall'Affiliato. Qualsiasi modifica dei dati di contatto deve essere comunicata immediatamente. Per contattare SESAME HR: legal@sesametime.com.

18. Modifiche

SESAME HR può modificare unilateralmente i presenti Termini, le percentuali di commissione e le altre condizioni operative del Programma, notificandolo all'Affiliato con un preavviso minimo di 30 giorni naturali. Se l'Affiliato non manifesta la propria opposizione per iscritto entro tale termine, si intende che

accetta le modifiche. In caso di opposizione, ciascuna delle parti potrà risolvere il contratto senza penalità.

19. Forza Maggiore

Nessuna delle parti sarà responsabile dell'inadempimento dei propri obblighi quando tale inadempimento sia dovuto a cause di forza maggiore o caso fortuito — quali catastrofi naturali, guerre, pandemie, atti governativi o guasti generalizzati alle infrastrutture di telecomunicazione — a condizione che la parte interessata informi l'altra immediatamente e adotti tutte le misure ragionevoli per minimizzarne gli effetti.

20. Legge Applicabile e Foro Competente

I presenti Termini sono disciplinati dalla legislazione spagnola e, in via suppletiva, dalle norme internazionali applicabili. Per qualsiasi controversia derivante dalla loro interpretazione o esecuzione, le parti si sottomettono espressamente alla competenza dei Tribunali di Valencia (Spagna), rinunciando a qualsiasi altro foro che potrebbe loro spettare.