

Utilização responsável das funcionalidades baseadas em Inteligência Artificial

O Cliente compromete-se a utilizar as funcionalidades do Serviço que incorporem sistemas ou componentes de inteligência artificial de forma diligente, proporcionada, lícita, em conformidade com a boa-fé contratual, de acordo com a finalidade prevista para a qual essas funcionalidades foram disponibilizadas, bem como com a documentação técnica e as instruções de utilização fornecidas pela SESAME.

O Cliente reconhece que atua como responsável pela utilização do sistema no âmbito da sua atividade profissional, assumindo as consequências decorrentes de uma utilização não conforme com a finalidade prevista.

A utilização das funcionalidades de inteligência artificial deverá realizar-se exclusivamente em conformidade com a sua finalidade prevista, ficando proibida qualquer utilização distinta que possa alterar o seu funcionamento, finalidade ou condições de utilização.

Fica expressamente proibido: (a) qualquer utilização abusiva, fraudulenta ou desproporcionada; (b) automatizada não autorizada; (c) massiva ou reiterada que não corresponda a uma utilização normal do Serviço; (d) destinada a gerar conteúdos, interações ou resultados de forma artificial ou manipulada.

Estas utilizações proibidas incluem, a título meramente exemplificativo e não limitativo, a geração reiterada ou artificial de conteúdos, publicações, ofertas de emprego, comunicações ou quaisquer outros resultados através de padrões de utilização anómalos, bots, scripts, automatizações não autorizadas ou mecanismos semelhantes.

O Cliente reconhece e aceita que a SESAME poderá estabelecer limites técnicos, operacionais ou de segurança relativamente à utilização das funcionalidades baseadas em inteligência artificial, incluindo limites de interações, consultas ou gerações.

Em particular, a SESAME poderá estabelecer limites diários de utilização (por exemplo, número máximo de interações), após cuja superação: (a) a funcionalidade afetada poderá ser automaticamente restringida durante o período correspondente; (b) poderá ser apresentado um aviso informativo na plataforma; (c) serão notificados os administradores da conta.

O Cliente aceita que esses limites são necessários para garantir a segurança, integridade, disponibilidade e sustentabilidade do Serviço, bem como para prevenir fraudes ou utilizações abusivas.

O Cliente reconhece que: (a) as funcionalidades de IA são recursos partilhados sujeitos a capacidade técnica; (b) a disponibilidade pode ser condicionada pelo volume de utilização; (c) a aplicação de limites não constitui um incumprimento contratual.

O Cliente compromete-se a utilizar as funcionalidades sob supervisão humana adequada e reconhece que: (a) o sistema não substitui a tomada de decisão humana; (b) os resultados devem ser revistos antes da sua utilização.

Em caso de deteção de utilização anómala ou abusiva, a SESAME poderá adotar medidas proporcionadas, incluindo: (a) limitação temporária da utilização; (b) bloqueio de funcionalidades; (c) suspensão do acesso; (d) cancelamento do serviço em casos graves.

A SESAME não será responsável por: (a) interrupções ou limitações decorrentes da aplicação de limites técnicos; (b) restrições decorrentes de utilizações abusivas ou não

conformes; (c) efeitos decorrentes da indisponibilidade temporária de funcionalidades por superação dos limiares de utilização.

As presentes condições complementam as Condições Gerais, as Condições Específicas de IA e a Documentação do Serviço.