

Condições Específicas da Contratação relativas a SESAME IA

1.- Condições Específicas da contratação de “SESAME IA”

1.1. Natureza do sistema de inteligência artificial

O Cliente reconhece que o serviço “SESAME IA” incorpora funcionalidades baseadas em sistemas de inteligência artificial em conformidade com o Regulamento (UE) 2024/1689.

A SESAME atua como prestadora do sistema de IA, e o Cliente como responsável pela implantação, assumindo as obrigações que lhe couberem relativamente à utilização do sistema.

1.2. Finalidade prevista e uso permitido

O sistema deverá ser utilizado exclusivamente em conformidade com a finalidade prevista e com a Documentação fornecida pela SESAME.

Fica proibido:

- utilizar o sistema para finalidades distintas;
- modificar ou alterar o seu funcionamento;
- utilizá-lo em contextos não avaliados pela SESAME.

O Cliente assume qualquer responsabilidade decorrente dessas utilizações.

Além disso, o Cliente obriga-se a transmitir e a fazer cumprir as condições, limitações e obrigações relativas à utilização dos sistemas de inteligência artificial estabelecidas nas presentes Condições Gerais junto dos seus trabalhadores, colaboradores, sócios, representantes e, em geral, de qualquer pessoa singular ou coletiva que, sob a sua direção, controlo ou responsabilidade, aceda ou utilize essas funcionalidades.

O Cliente responderá perante a SESAME por qualquer incumprimento das referidas condições por parte dessas pessoas, na medida em que esse acesso ou utilização ocorra no âmbito da sua organização ou sob a sua responsabilidade.

1.3. Supervisão humana

O Cliente compromete-se a utilizar o sistema sob supervisão humana adequada.

Em particular:

- não poderá ser utilizado como único critério para decisões laborais;
- deverá ser garantida a intervenção humana em decisões com efeitos jurídicos;
- os resultados deverão ser revistos antes da sua utilização.

O sistema constitui uma ferramenta de apoio à decisão e não substitui o juízo humano.

1.4. Limitações do sistema

O Cliente reconhece que:

- o sistema pode gerar resultados inexatos, incompletos ou enviesados;
- os resultados não constituem decisões finais;
- podem existir limitações técnicas ou decorrentes dos dados.

A SESAME implementa medidas razoáveis de mitigação em conformidade com o estado da arte.

1.5. Dependência de modelos de terceiros

As funcionalidades de inteligência artificial incluídas no serviço podem basear-se em modelos fornecidos por terceiros (incluindo prestadores de modelos de linguagem ou outros sistemas avançados).

O Cliente reconhece que:

- esses modelos podem evoluir, ser modificados ou atualizados pelos respetivos prestadores;
- os resultados gerados podem variar ao longo do tempo;
- a SESAME não controla a arquitetura interna nem o treino desses modelos.

A SESAME atua como integradora do sistema, e não como desenvolvedora do modelo subjacente, sem prejuízo das suas obrigações como prestadora do sistema nos termos do Regulamento (UE) 2024/1689.

1.6. Utilização indevida e responsabilidade

O Cliente será responsável por:

- decisões adotadas com base nos resultados do sistema;
- utilização contrária à Documentação ou à finalidade prevista;
- incumprimento normativo decorrente da utilização do sistema.

A SESAME não será responsável pelos danos decorrentes de utilizações indevidas ou não conformes.

1.7. Propriedade intelectual e dados

O Cliente garante que dispõe de direitos suficientes sobre os dados introduzidos no sistema.

A SESAME não será responsável por infrações de direitos de terceiros decorrentes de:

- inputs do Cliente;
- utilização indevida de outputs;
- utilização fora da finalidade prevista.

1.8. Transparência

O Cliente compromete-se a cumprir as obrigações de transparência aplicáveis, incluindo a informação aos utilizadores finais quando interajam com o sistema.

1.9. Relação com o contrato principal

Estas condições complementam e desenvolvem o contrato principal, sem o substituir. Em caso de conflito, prevalecerá o contrato principal, salvo no que respeita a aspetos específicos da utilização de IA.