

Uso responsável das funcionalidades baseadas em Inteligência Artificial

O Cliente se compromete a utilizar as funcionalidades do Serviço que incorporem sistemas ou componentes de inteligência artificial de forma diligente, proporcional, lícita e em conformidade com a boa-fé contratual, de acordo com a finalidade prevista para a qual tais funcionalidades foram disponibilizadas, bem como com a documentação técnica e as instruções de uso fornecidas pela SESAME.

O Cliente reconhece que atua como responsável pelo uso do sistema no âmbito de sua atividade profissional, assumindo as consequências decorrentes de uso não conforme à finalidade prevista.

O uso das funcionalidades de inteligência artificial deverá ser realizado exclusivamente em conformidade com sua finalidade prevista, ficando proibido qualquer uso distinto que possa alterar seu funcionamento, finalidade ou condições de uso.

Fica expressamente proibido: (a) qualquer uso abusivo, fraudulento ou desproporcional; (b) uso automatizado não autorizado; (c) uso massivo ou reiterado que não corresponda a um uso normal do Serviço; (d) uso destinado a gerar conteúdos, interações ou resultados de forma artificial ou manipulada.

Esses usos proibidos incluem, a título meramente exemplificativo e não exaustivo, a geração reiterada ou artificial de conteúdos, publicações, vagas de emprego, comunicações ou quaisquer outros resultados por meio de padrões de uso anômalos, bots, scripts, automações não autorizadas ou mecanismos semelhantes.

O Cliente reconhece e aceita que a SESAME poderá estabelecer limites técnicos, operacionais ou de segurança quanto ao uso das funcionalidades baseadas em inteligência artificial, incluindo limites de interações, consultas ou gerações.

Em particular, a SESAME poderá estabelecer limites diários de uso (por exemplo, número máximo de interações), cuja superação poderá acarretar: (a) a restrição automática da funcionalidade afetada durante o período correspondente; (b) a exibição de um aviso informativo na plataforma; (c) a notificação aos administradores da conta.

O Cliente aceita que tais limites são necessários para garantir a segurança, a integridade, a disponibilidade e a sustentabilidade do Serviço, bem como para prevenir fraudes ou usos abusivos.

O Cliente reconhece que: (a) as funcionalidades de IA são recursos compartilhados sujeitos a capacidade técnica; (b) a disponibilidade pode ser condicionada pelo volume de uso; (c) a aplicação de limites não constitui descumprimento contratual.

O Cliente se compromete a utilizar as funcionalidades sob supervisão humana adequada e reconhece que: (a) o sistema não substitui a tomada de decisão humana; (b) os resultados devem ser revisados antes de sua utilização.

Em caso de detecção de uso anômalo ou abusivo, a SESAME poderá adotar medidas proporcionais, incluindo: (a) limitação temporária do uso; (b) bloqueio de funcionalidades; (c) suspensão do acesso; (d) cancelamento do serviço em casos graves.

A SESAME não será responsável por: (a) interrupções ou limitações decorrentes da aplicação de limites técnicos; (b) restrições decorrentes de usos abusivos ou não conformes; (c) efeitos decorrentes da indisponibilidade temporária de funcionalidades em razão da superação de limites de uso.

As presentes condições complementam as Condições Gerais, as Condições Específicas de IA e a Documentação do Serviço.