

Condições Específicas de Contratação relativas à SESAME IA

1.- Condições Específicas da contratação de “SESAME IA”

1.1. Natureza do sistema de inteligência artificial

O Cliente reconhece que o serviço “SESAME IA” incorpora funcionalidades baseadas em sistemas de inteligência artificial, em conformidade com o Regulamento (UE) 2024/1689.

A SESAME atua como fornecedora do sistema de IA, e o Cliente como implementador, assumindo as obrigações que lhe couberem em relação ao uso do sistema.

1.2. Finalidade prevista e uso permitido

O sistema deverá ser utilizado exclusivamente conforme a finalidade prevista e a Documentação fornecida pela SESAME.

Fica proibido:

- utilizar o sistema para finalidades distintas;
- modificar ou alterar seu funcionamento;
- empregá-lo em contextos não avaliados pela SESAME.

O Cliente assume qualquer responsabilidade decorrente de tais usos.

Além disso, o Cliente se obriga a repassar e a fazer cumprir as condições, limitações e obrigações relativas ao uso dos sistemas de inteligência artificial estabelecidas nestas Condições Gerais a seus funcionários, colaboradores, sócios, representantes e, em geral, a qualquer pessoa física ou jurídica que, sob sua direção, controle ou responsabilidade, acesse ou utilize tais funcionalidades.

O Cliente responderá perante a SESAME por qualquer descumprimento das referidas condições por parte de tais pessoas, na medida em que tal acesso ou uso ocorra no âmbito de sua organização ou sob sua responsabilidade.

1.3. Supervisão humana

O Cliente se compromete a utilizar o sistema sob supervisão humana adequada.

Em particular:

- não poderá ser utilizado como único critério para decisões trabalhistas;
- deverá ser garantida a intervenção humana em decisões com efeitos jurídicos;
- os resultados deverão ser revisados antes de sua utilização.

O sistema constitui uma ferramenta de apoio à decisão e não substitui o julgamento humano.

1.4. Limitações do sistema

O Cliente reconhece que:

- o sistema pode gerar resultados imprecisos, incompletos ou tendenciosos;
- os resultados não constituem decisões finais;
- podem existir limitações técnicas ou decorrentes dos dados.

A SESAME implementa medidas razoáveis de mitigação conforme o estado da arte.

1.5. Dependência de modelos de terceiros

As funcionalidades de inteligência artificial incluídas no serviço podem se apoiar em modelos fornecidos por terceiros (incluindo fornecedores de modelos de linguagem ou outros sistemas avançados).

O Cliente reconhece que:

- tais modelos podem evoluir, ser modificados ou atualizados por seus fornecedores;
- os resultados gerados podem variar ao longo do tempo;
- a SESAME não controla a arquitetura interna nem o treinamento de tais modelos.

A SESAME atua como integradora do sistema, não como desenvolvedora do modelo subjacente, sem prejuízo de suas obrigações como fornecedora do sistema, em conformidade com o Regulamento (UE) 2024/1689.

1.6. Uso indevido e responsabilidade

O Cliente será responsável por:

- as decisões adotadas com base nos resultados do sistema;
- o uso contrário à Documentação ou à finalidade prevista;
- o descumprimento normativo decorrente do uso do sistema.

A SESAME não será responsável pelos danos decorrentes de usos indevidos ou não conformes.

1.7. Propriedade intelectual e dados

O Cliente garante que dispõe de direitos suficientes sobre os dados inseridos no sistema.

A SESAME não será responsável por infrações a direitos de terceiros decorrentes de:

- inputs do Cliente;
- uso indevido de outputs;
- uso fora da finalidade prevista.

1.8. Transparência

O Cliente se compromete a cumprir as obrigações de transparência aplicáveis, incluindo a informação a usuários finais quando interagirem com o sistema.

1.9. Relação com o contrato principal

Estas condições complementam e desenvolvem o contrato principal, sem substituí-lo. Em caso de conflito, prevalecerá o contrato principal, salvo no que se refere a aspectos específicos do uso de IA.