

Uso responsabile delle funzionalità basate sull'Intelligenza Artificiale

Il Cliente si impegna a utilizzare le funzionalità del Servizio che incorporano sistemi o componenti di intelligenza artificiale in modo diligente, proporzionato, lecito e conforme alla buona fede contrattuale, in accordo con la finalità prevista per cui tali funzionalità sono state messe a sua disposizione, nonché con la documentazione tecnica e le istruzioni d'uso fornite da SESAME.

Il Cliente riconosce di agire come responsabile dell'uso del sistema nell'ambito della propria attività professionale, assumendosi le conseguenze derivanti da un uso non conforme alla finalità prevista.

L'uso delle funzionalità d'intelligenza artificiale dovrà essere effettuato esclusivamente in conformità alla finalità prevista, essendo vietato qualsiasi utilizzo diverso che possa alterarne il funzionamento, la finalità o le condizioni d'uso.

Sono espressamente vietati: (a) qualsiasi uso abusivo, fraudolento o sproporzionato; (b) qualsiasi uso automatizzato non autorizzato; (c) qualsiasi uso massiccio o reiterato che non corrisponda a un utilizzo normale del Servizio; (d) qualsiasi uso finalizzato a generare contenuti, interazioni o risultati in modo artificiale o manipolato.

Questi usi vietati includono, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, la generazione reiterata o artificiale di contenuti, pubblicazioni, offerte di lavoro, comunicazioni o qualsiasi altro risultato tramite pattern di utilizzo anomali, bot, script, automazioni non autorizzate o meccanismi analoghi.

Il Cliente riconosce e accetta che SESAME potrà stabilire limiti tecnici, operativi o di sicurezza sull'uso delle funzionalità basate sull'intelligenza artificiale, inclusi limiti di interazioni, richieste o generazioni.

In particolare, SESAME potrà stabilire limiti giornalieri di utilizzo (ad esempio, numero massimo di interazioni), al cui superamento: (a) potrà essere automaticamente limitata la funzionalità interessata per il periodo corrispondente; (b) potrà essere visualizzato un avviso informativo sulla piattaforma; (c) gli amministratori dell'account saranno notificati.

Il Cliente accetta che tali limiti siano necessari per garantire la sicurezza, l'integrità, la disponibilità e la sostenibilità del Servizio, nonché per prevenire frodi o usi abusivi.

Il Cliente riconosce che: (a) le funzionalità di IA sono risorse condivise soggette a capacità tecnica; (b) la disponibilità può essere condizionata dal volume di utilizzo; (c) l'applicazione di limiti non costituisce un inadempimento contrattuale.

Il Cliente si impegna a utilizzare le funzionalità sotto adeguata supervisione umana e riconosce che: (a) il sistema non sostituisce il processo decisionale umano; (b) i risultati devono essere verificati prima del loro utilizzo.

In caso di rilevamento di utilizzo anomalo o abusivo, SESAME potrà adottare misure proporzionate, tra cui: (a) limitazione temporanea dell'utilizzo; (b) blocco delle funzionalità; (c) sospensione dell'accesso; (d) cancellazione del servizio nei casi gravi.

SESAME non sarà responsabile per: (a) interruzioni o limitazioni derivanti dall'applicazione di limiti tecnici; (b) restrizioni derivanti da usi abusivi o non conformi; (c) effetti derivanti dall'indisponibilità temporanea di funzionalità per superamento delle soglie di utilizzo.

Le presenti condizioni integrano le Condizioni Generali, le Condizioni Specifiche d'IA e la Documentazione del Servizio.