

Condizioni Specifiche di Contrattazione relative a SESAME IA

1. Condizioni Specifiche di contrattazione di "SESAME IA"

1.1. Natura del sistema di intelligenza artificiale

Il Cliente riconosce che il servizio "SESAME IA" incorpora funzionalità basate su sistemi di intelligenza artificiale ai sensi del Regolamento (UE) 2024/1689.

SESAME agisce come fornitore del sistema di IA, e il Cliente come responsabile del deployment, assumendo gli obblighi a suo carico in relazione all'uso del sistema.

1.2. Finalità prevista e uso consentito

Il sistema dovrà essere utilizzato esclusivamente in conformità alla finalità prevista e alla Documentazione fornita da SESAME.

È vietato:

- utilizzare il sistema per finalità diverse;
- modificare o alterarne il funzionamento;
- impiegarlo in contesti non valutati da SESAME.

Il Cliente assume qualsiasi responsabilità derivante da tali utilizzi.

Inoltre, il Cliente si obbliga a trasferire e far rispettare le condizioni, le limitazioni e gli obblighi relativi all'uso dei sistemi di intelligenza artificiale stabiliti nelle presenti Condizioni Generali ai propri dipendenti, collaboratori, soci, rappresentanti e, in generale, a qualsiasi persona fisica o giuridica che, sotto la sua direzione, controllo o responsabilità, acceda o utilizzi tali funzionalità.

Il Cliente risponderà nei confronti di SESAME per qualsiasi inadempimento delle suddette condizioni da parte di tali soggetti, nella misura in cui detto accesso o utilizzo avvenga nell'ambito della propria organizzazione o sotto la propria responsabilità.

1.3. Supervisione umana

Il Cliente si impegna a utilizzare il sistema sotto adeguata supervisione umana.

In particolare:

- non potrà essere utilizzato come unico criterio per decisioni in materia di lavoro;
- dovrà essere garantito l'intervento umano nelle decisioni con effetti giuridici;
- i risultati dovranno essere verificati prima del loro utilizzo.

Il sistema costituisce uno strumento di supporto alla decisione e non sostituisce il giudizio umano.

1.4. Limitazioni del sistema

Il Cliente riconosce che:

- il sistema può generare risultati imprecisi, incompleti o distorti;
- i risultati non costituiscono decisioni definitive;
- possono esistere limitazioni tecniche o derivanti dai dati.

SESAME implementa ragionevoli misure di mitigazione conformemente allo stato dell'arte.

1.5. Dipendenza da modelli di terze parti

Le funzionalità d'intelligenza artificiale incluse nel servizio possono appoggiarsi a modelli forniti da terze parti (inclusi fornitori di modelli linguistici o altri sistemi avanzati).

Il Cliente riconosce che:

- tali modelli possono evolversi, essere modificati o aggiornati dai rispettivi fornitori;
- i risultati generati possono variare nel tempo;
- SESAME non controlla l'architettura interna né l'addestramento di tali modelli.

SESAME agisce come integratore del sistema, non come sviluppatore del modello sottostante, fermo restando i suoi obblighi come fornitore del sistema ai sensi del Regolamento (UE) 2024/1689.

1.6. Uso improprio e responsabilità

Il Cliente sarà responsabile di:

- le decisioni adottate sulla base dei risultati del sistema;
- l'uso contrario alla Documentazione o alla finalità prevista;
- l'inadempimento normativo derivante dall'uso del sistema.

SESAME non sarà responsabile dei danni derivanti da usi impropri o non conformi.

1.7. Proprietà intellettuale e dati

Il Cliente garantisce di disporre di diritti sufficienti sui dati inseriti nel sistema.

SESAME non sarà responsabile per violazioni dei diritti di terze parti derivanti da:

- input del Cliente;
- uso improprio degli output;
- uso al di fuori della finalità prevista.

1.8. Trasparenza

Il Cliente si impegna a rispettare gli obblighi di trasparenza applicabili, inclusa l'informativa agli utenti finali quando interagiscono con il sistema.

1.9. Rapporto con il contratto principale

Le presenti condizioni integrano e sviluppano il contratto principale, senza sostituirlo. In caso di conflitto, prevarrà il contratto principale, salvo per quanto riguarda gli aspetti specifici dell'uso dell'IA.