

Condiciones Específicas de la Contratación relativas a SESAME IA

1.- Condiciones Específicas de la contratación de “SESAME IA”

1.1. Naturaleza del sistema de inteligencia artificial

El Cliente reconoce que el servicio “SESAME IA” incorpora funcionalidades basadas en sistemas de inteligencia artificial conforme al Reglamento (UE) 2024/1689.

SESAME actúa como proveedor del sistema de IA, y el Cliente como responsable del despliegue, asumiendo las obligaciones que le correspondan en relación con el uso del sistema.

1.2. Finalidad prevista y uso permitido

El sistema deberá utilizarse exclusivamente conforme a la finalidad prevista y a la documentación facilitada por SESAME.

Queda prohibido:

- utilizar el sistema para finalidades distintas;
- modificar o alterar su funcionamiento;
- emplearlo en contextos no evaluados por SESAME.

El Cliente asume cualquier responsabilidad derivada de dichos usos.

Además, el Cliente se obliga a trasladar y hacer cumplir las condiciones, limitaciones y obligaciones relativas al uso de los sistemas de inteligencia artificial establecidas en las presentes Condiciones Generales a sus empleados, colaboradores, socios, representantes y, en general, a cualquier persona física o jurídica que, bajo su dirección, control o responsabilidad, acceda o utilice dichas funcionalidades.

El Cliente responderá frente a SESAME de cualquier incumplimiento de las referidas condiciones por parte de dichas personas, en la medida en que dicho acceso o uso se produzca en el ámbito de su organización o bajo su responsabilidad.

1.3. Supervisión humana

El Cliente se compromete a utilizar el sistema bajo supervisión humana adecuada.

En particular:

- no podrá utilizarse como único criterio para decisiones laborales;
- deberá garantizarse la intervención humana en decisiones con efectos jurídicos;

- los resultados deberán ser revisados antes de su uso.

El sistema constituye una herramienta de apoyo a la decisión y no sustituye el juicio humano.

1.4. Limitaciones del sistema

El Cliente reconoce que:

- el sistema puede generar resultados inexactos, incompletos o sesgados;
- los resultados no constituyen decisiones finales;
- pueden existir limitaciones técnicas o derivadas de los datos.

SESAME implementa medidas razonables de mitigación conforme al estado del arte.

1.5. Dependencia de modelos de terceros

Las funcionalidades de inteligencia artificial incluidas en el Servicio pueden apoyarse en modelos proporcionados por terceros (incluyendo proveedores de modelos de lenguaje u otros sistemas avanzados).

El Cliente reconoce que:

- dichos modelos pueden evolucionar, modificarse o ser actualizados por sus proveedores;
- los resultados generados pueden variar con el tiempo;
- SESAME no controla la arquitectura interna ni el entrenamiento de dichos modelos.

SESAME actúa como integrador del sistema, no como desarrollador del modelo subyacente, sin perjuicio de sus obligaciones como proveedor del sistema conforme al Reglamento (UE) 2024/1689.

1.6. Uso indebido y responsabilidad

El Cliente será responsable de:

- las decisiones adoptadas sobre la base de los resultados del sistema;
- el uso contrario a la Documentación o finalidad prevista;
- el incumplimiento normativo derivado del uso del sistema.

SESAME no será responsable de los daños derivados de usos indebidos o no conformes.

1.7. Propiedad intelectual y datos

El Cliente garantiza que dispone de derechos suficientes sobre los datos introducidos en el sistema.

SESAME no será responsable de infracciones de derechos de terceros derivadas de:

- inputs del Cliente;
- uso indebido de outputs;
- uso fuera de la finalidad prevista.

1.8. Transparencia

El Cliente se compromete a cumplir las obligaciones de transparencia aplicables, incluyendo la información a usuarios finales cuando interactúen con el sistema.

1.9. Relación con el contrato principal

Estas condiciones complementan y desarrollan el contrato principal, sin sustituirlo. En caso de conflicto, prevalecerá el contrato principal salvo en lo relativo a aspectos específicos del uso de IA.

Última modificación 13 de julio de 2026