

## **Condiciones Específicas de la Contratación relativas a Servicio de Onboarding**

Este servicio solo será contratable y aplicable a los Cliente residentes en España

### **1.- Alcance del Servicio de Onboarding**

Las presentes condiciones específicas regulan la prestación del servicio de formación en el uso de la plataforma SESAME HR impartido por el personal de SESAME con el fin de guiar al CLIENTE en el uso de la plataforma SESAME HR.

Se excluye del presente Servicio de Onboarding cualquier servicio distinto a la dedicación de horas de formación, en especial, la configuración de la herramienta por parte de los empleados de SESAME, sin perjuicio que este servicio se haya incluido en otro Acuerdo entre SESAME y el CLIENTE.

Las formaciones se impartirán de forma telemática mediante el uso de tecnologías de la información y comunicación.

### **2.- Obligaciones del CLIENTE**

#### **El CLIENTE se compromete a:**

Asistir a todas las sesiones de formación confirmadas y, en caso de no poder asistir, lo deberá comunicar con al menos 2 días de preaviso. En caso que a la sesión deban acudir varios participantes del CLIENTE y alguno o algunos no puedan, no supondrá que no se haya consumido la sesión de formación.

Ejecutar todas las tareas necesarias que hayan sido indicadas por SESAME al CLIENTE para el correcto desarrollo de la sesión de formación. Si el CLIENTE no ha ejecutado las tareas necesarias para el correcto desarrollo de una sesión de formación, se tendrá por consumada la hora de sesión.

Disponer de los medios técnicos necesarios para el correcto desarrollo de las sesiones de formación, esto incluirá ordenador y conexión fluida a internet.

El CLIENTE que se compromete a que los empleados que reciban la formación en las sesiones tendrán un comportamiento adecuado y respetuoso con el personal de SESAME, en caso que alguno o algunos empleados tengan un trato irrespetuoso con los empleados de SESAME esta se reserva el derecho a poner fin a la sesión de formación.

### 3.- Obligaciones de SESAME

SESAME se compromete a:

Prestar los servicios de formación en el uso de SESAME HR de manera profesional y eficiente.

Asistir al CLIENTE durante la sesiones en solventar las dudas que tenga sobre la herramienta dentro del alcance de la formación.

### 4.- Inicio de los servicios de formación

Será requisito previo para el inicio de los servicios haber realizado el pago de los servicios contratados y estar al corriente durante el transcurso de las sesiones de formación de todas las facturas emitidas. SESAME se reserva el derecho de no iniciar las sesiones o interrumpirlas hasta que se haya realizado el pago.

Las sesiones de onboarding se iniciaran:

Con la primera solicitud de sesión realizada por el CLIENTE a SESAME, esta petición deberá respetar los plazos de la **tabla de servicios**.

### 5.- Duración del Servicio

Las sesiones de formación deberán consumirse dentro de los periodos establecidos en la **tabla de servicios**. En caso que el CLIENTE no haya agotado el número de horas contratadas dentro del plazo máximo establecido, estas no serán compensadas de forma alguna al CLIENTE.

Las sesiones de formación serán de 1 hora cada una sin que pueda dentro de una semana celebrarse dos o más sesiones de formación, salvo aceptación expresa por parte de SESAME.

**Tabla de Servicios**

	Horas Máximas	Contenido Servicio de Onboarding	Plazo de inicio	Plazo para finalizar la formación.
CLIENTE que hayan suscrito un plan Sesame HR Time de entre 1 a 29 de usuarios en el momento de contratación.	N/A	Acceso a videotutoriales y sesiones colectivas de resolución de dudas	N/A	N/A
CLIENTE que hayan suscrito un plan Sesame HR Starter/Pro/Enterprise, de entre 1 a 29 de usuarios en el momento de contratación.	N/A	Acceso a videotutoriales, sesiones colectivas de resolución de dudas y webinars de módulos HR.	N/A	N/A
CLIENTE que hayan suscrito cualquier plan de entre 30 a 50 de usuarios en el momento de contratación.	3	Hasta 3 sesiones de formación personalizada sobre el uso de Sesame	N/A	30 días desde la contratación de los servicios
CLIENTE que haya suscrito cualquier plan de entre 51 a 150 usuarios en el momento de la contratación.	5	Hasta 5 sesiones de formación personalizada sobre el uso de Sesame	30 días desde el inicio del uso de la licencia.	60 días desde la primera sesión de formación.
CLIENTE que haya suscrito cualquier plan de entre 151 a 500 usuarios en el momento de la contratación.	10	Hasta 10 sesiones de formación personalizada sobre el uso de Sesame	30 días desde el inicio del uso de la licencia.	90 días desde la primera sesión de formación.
CLIENTE que haya suscrito cualquier plan de más de 501 usuarios en el momento de la contratación.	18	Hasta 10 sesiones de formación personalizada sobre el uso de Sesame	30 días desde el inicio del uso de la licencia.	150 días desde la primera sesión de formación.